**ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**

1. **В чем разница между газификацией и догазификацией?**

Догазификация распространяется на бесплатное подключение индивидуальных жилых домов, принадлежащих на праве собственности заявителям – физическим лицам, в населенных пунктах, в которых уже проложены внутрипоселковые сети, и требуется, как правило, достроить газопроводы до границ земельных участков, на которых расположены такие дома

Газификация же касается, во-первых, не только граждан, но и бизнеса, которые должны платить за это, во-вторых, газификация предполагает строительство магистральных и (или) межпоселковых газопроводов, внутрипоселковых газопроводов, а уже потом строительство газопровода до границ земельных участков заявителей.

1. **Как узнать в какую программу я попадаю?**

В случае если у Вас есть документы, подтверждающие права собственности на земельный участок и на индивидуальный жилой дом, расположенный в населенном пункте, который уже газифицирован, Вы попадете в программу догазификации.

Поэтому сначала необходимо оформить право собственности на земельный участок и дом, а уже после подавайте заявку на догазификацию.

Если домовладение расположено в границах садоводческих или огороднических некоммерческих товариществ (далее – СНТ), а само СНТ расположено в границах газифицированного населенного пункта, доведение газопровода до границ таких СНТ будет бесплатно.

Президентом Российской Федерации дано поручение о внесении изменений в законодательство о расширении действия программы догазификации на индивидуальные жилые дома в границах СНТ.

**Сколько стоит подключение до (границы земельного участка)?**

В случае, если Вы физическое лицо, имеющее на праве собственности или ином законном основании индивидуальный жилой дом в границах газифицированного населенного пункта и намеревающиеся использовать газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (профессиональной) деятельности, то стоимость технологического присоединения для вас равно нулю.

**Сколько стоит провести газ внутри участка?**

Это зависит от объема работ по строительству газопровода внутри земельного участка, от способа прокладки газопровода. Вместе с тем в случае, если Вы приняли решение по газификации в пределах границ земельного участка силами газораспределительной организации, то стоимость таких услуг регулируется государством, если воспользоваться сторонней организацией, то услуги оказываются на договорной основе.

**А внутридомовое газовое оборудование?**

Стоимость внутридомового газового оборудования (плита, котел, водонагреватель и т.д.) и стоимость его монтажа зависит от мощности, марки производителя оборудования, а также от пожеланий заявителя и приобретается дополнительно. Газораспределительные организации помогут подобрать оборудование.

1. **Как избежать обмана при подключении?**

На сегодняшний день подключение (технологическое присоединение) осуществляют только газораспределительные организации, деятельность которых регулируется государством. В случае нарушения газораспределительными организациями условий договора о подключении либо получения необоснованного отказа в подключении целесообразно обращаться в Федеральную антимонопольную службу.

1. **Что мне нужно сделать, чтобы получить газ?**

В первую очередь необходимо подать заявку, для этого можно воспользоваться сайтом газораспределительной организации или прийти в один из центров (офисов) газораспределительной организации, с сентября текущего года будет доступна возможность подать заявление через портал Госуслуг, МФЦ, или с помощью единого портала единого оператора газификации СОЦГАЗ.РФ.

1. **Я подал заявку – когда мне проведут газ?**

В договоре будут указаны предельные сроки осуществления подключения, в зависимости от протяженности газопровода, который требуется построить газораспределительной организации до границы Вашего земельного участка. Срок подключения также учитывает время, требующееся для выполнения мероприятий в границах Вашего земельного участка, а именно: прокладку сети газопотребления, внутреннего газопровода по дому, монтаж газоиспользующего оборудования.

1. **Могут ли мне отказать после того как я подал заявку?**

Могут, если Вы представите не полный комплект документов или данные будут заполнены некорректно.

Также, если параметры подключения Вашего индивидуального жилого дома не будут соответствовать критериям, а именно дом не зарегистрирован или расположен в негазифицированном населенном пункте.

1. **Сколько будет стоить газ? Есть ли скрытые платежи за пользование газом?**

Стоимость поставки газа регулируется государством, и для граждан устанавливается региональными властями в зависимости от направления использования газа (пищеприготовление, горячее водоснабжение, отопление).

Скрытых платежей нет, после подключения будут дополнительные затраты на техническое обслуживание внутридомового газоиспользующего оборудования, необходимое для обеспечения безопасной эксплуатации.

1. **Как подать заявку на догазификацию?**

**Куда обращаться?**

Подать заявку для подключения газа в рамках программы можно на портале Единого оператора газификации – connectgas.ru, Госуслуг, на сайтах «Газпром газораспределение Саратовская область» и «Саратовгаз», в МФЦ, а также во всех филиалах и участках газовых компаний.

**Какие документы нужны?**

Правоустанавливающие документы на земельный участок и индивидуальный жилой дом, ситуационный план, паспорт, СНИЛС и контактные данные. На сайтах или офисах газораспределительных организаций Вам будет доступна типовая форма заявки, с описью необходимых документов.

**Какие критерии для соответствия догазификации?**

В случае если ваш индивидуальный жилой дом и земельный участок зарегистрированы в установленном порядке, и дом расположен в населенном пункте, который уже газифицирован, Вы попадете в программу социальной газификации (догазификации).

1. **Имеются ли льготы для участников программы догазификации?**

Для льготных категорий граждан действуют региональные меры социальной поддержки, в рамках которых предоставляются выплаты в размере до 100 тысяч рублей на возмещение затрат на прокладку сетей внутри участка и покупку оборудования. Право на выплату имеют многодетные семьи, участники специальной военной операции и члены их семей, ветераны и инвалиды боевых действий, семьи с невысоким доходом и другие категории льготников. В 2023 году в регионе этой мерой поддержки воспользовались 145 льготников.

Также жители могут использовать на газификацию дома региональный материнский капитал.

В 2024 году Правительство Российской Федерации выделит Саратовской области 23,8 миллиона рублей на программу льготной социальной газификации. С помощью этих средств участникам программы будет предоставлена субсидия на покупку оборудования и проведение работ по подключению домов к газовым сетям.

1. **У меня остались вопросы. С кем я могу обсудить их?**

Единый оператор газификации и региональные операторы газификации должны не только организовывать строительство газопроводов, но и осуществлять коммуникацию с гражданами посредством организации горячей линии, создания технической возможности подачи вопросов и ответа на них в онлайн режиме специалистами на их официальных сайтах. Также Вы можете обратиться в газораспределительную организацию с интересующим вопросом.